



**WORLD TRADE CENTRE®**  
**KUALA LUMPUR**

## **QUALITY POLICY**

As one of the most significant convention centres in Malaysia, World Trade Centre Kuala Lumpur (WTCKL) is committed to providing the highest quality of service and hospitality to our stakeholders and customers. WTCKL will ensure a continuous improvement in the overall services to exceed the customers' expectations and satisfaction while dealing with us.

In conforming with these efforts, WTCKL will continue promoting and cascading the policy within the organisation to ensure our services comply with the overall requirements. WTCKL shall also review the policy to suit current needs while focusing on maintaining the effectiveness of the Quality Management System, adhering to the ISO 9001:2015 standard.

## **POLISI KUALITI**

*Sebagai salah sebuah pusat konvensyen utama di Malaysia, Pusat Dagangan Dunia Kuala Lumpur (WTCKL) komited dalam menyediakan kualiti perkhidmatan dan hospitaliti yang terbaik kepada pihak berkepentingan dan para pelanggan. WTCKL juga akan sentiasa memastikan penambahbaikan sentiasa dibuat bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan sentiasa melangkaui jangkaan dan kepuasan pelanggan menjadi keutamaan.*

*Selaras dengan usaha ini, WTCKL akan terus menggalakkan dan menyalurkan maklumat polisi ini bagi memastikan kepatuhan terhadap keperluan keseluruhan perkhidmatan. WTCKL juga akan sentiasa membuat penambahbaikan terhadap polisi ini bagi memenuhi keperluan semasa dengan memberi penekanan terhadap pengekalan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti dalam mematuhi piawaian ISO 9001:2015.*

MOHD YUSRI JUNOS  
Group Chief Executive Officer  
Date: 12 April 2022  
Revision: 04